

2017年5月22日

お客様各位**シグネチャアップデートサーバの緊急メンテナンス作業にともなうサービス一時停止について**

株式会社セキュアソフト

平素大変御世話になっております。Sniper シリーズのシグネチャアップデートサーバの緊急メンテナンス作業についてご案内いたします。作業実施に伴いまして、サービスが一時停止いたします。作業中にご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

記**作業日時**

日付：2017年5月28日（日）

時間：10:00～19:00

ご利用中の機器によりサービス停止時間帯が異なりますのでご注意願います。

対象機器とサービス停止時間帯

時間	対象機器	備考
10:30～14:00	Sniper IPS、ONE、LUS	瞬断が発生することがあります
14:00～15:00	Sniper IPS	サービス停止となります
15:00～17:00	Sniper ONE、LUS	サービス停止となります

作業内容

シグネチャアップデートサーバ用ネットワーク装置のメンテナンス作業

注意事項

メンテナンス作業中の影響は以下となります。

- ・シグネチャアップデート(スケジュール、手動含む)の実行をするとエラーが発生します。メンテナンス終了後にスケジュールアップデートもしくは手動アップデートしてエラーが発生しなければ、メンテナンス中に発生したエラーは問題ございません。
- ・シグネチャダウンロード用のサイトにアクセスできません。

作業状況によりアクセス不可の時間が延長される場合がございます。

お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先

セキュアソフト 技術部 TEL：03-5464-9966 Mail：tech@securesoft.co.jp

以上