

2017年4月13日

## お客様各位

### シグネチャアップデートサーバのメンテナンス作業にともなうサービス一時停止について

株式会社セキュアソフト

平素大変御世話になっております。Sniperシリーズのシグネチャアップデートサーバのメンテナンス作業についてご案内いたします。作業実施に伴いまして、サービスが一時停止いたします。作業中はご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

#### 記

#### 作業日時

日付：2017年4月22日（土）

時間：10:00～18:00（この時間帯の内、10:00～13:00はアクセス不可となります）

#### 対象機器

SecureSoft Sniper IPS

SecureSoft Sniper ONE

SecureSoft Sniper LUS

#### 作業内容

シグネチャアップデートサーバのメンテナンス作業

#### 注意事項

メンテナンス作業中の影響は以下となります。

- ・シグネチャアップデート(スケジュール、手動含む)の実行をするとエラーが発生します。メンテナンス終了後にスケジュールアップデートもしくは手動アップデートしてエラーが発生しなければ、メンテナンス中に発生したエラーは問題ございません。
- ・シグネチャダウンロード用のサイトにアクセスできません。

作業状況によりアクセス不可の時間が延長される場合がございます。

#### お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先

セキュアソフト 技術部 TEL : 03-5464-9966 Mail : tech@securesoft.co.jp

以上