

2019年7月16日

お客様各位

シグネチャアップデートサーバ メンテナンス作業のご案内

株式会社セキュアソフト

平素より SecureSoft Sniper サポートサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。 Sniper シリーズのシグネチャアップデートサーバのメンテナンス作業についてご案内いたします。作業実施に伴い、シグネチャアップデートサーバとの通信に瞬断が発生する可能性がございます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、宜しくお願ひ致します。

記

作業日時

日付：2019年8月6日（火）

時間：4:00～7:00

対象製品

対象製品	備考
Sniper IPS （全シリーズ）	シグネチャアップデートサーバとの通信に瞬断が発生する可能性があります
Sniper ONE （全シリーズ）	
Sniper LUS	
Sniper RMS	

作業内容

シグネチャアップデートサーバ用ネットワーク装置のメンテナンス作業

作業影響

メンテナンス作業中の影響は以下となります。

- ・シグネチャアップデート(スケジュール、手動含む)の実行をするとエラーが発生する可能性がございます。
メンテナンス終了後にスケジュールアップデートもしくは手動アップデートしてエラーが発生しなければ、メンテナンス中に発生したエラーは問題ございません。

なお、メンテナンス作業日の直前でのシグネチャリリースは予定しておりませんので、メンテナンスによるお客様への実質的な影響はございません。

お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先

セキュアソフト 技術部 TEL : 03-5464-9966 Mail : tech@securesoft.co.jp

以上