

2019 年 7 月 16 日

お客様各位**シグネチャアップデートサーバ メンテナンス作業のご案内**

株式会社セキュアソフト

平素より SecureSoft Sniper サポートサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
Sniper シリーズのシグネチャアップデートサーバのメンテナンス作業についてご案内いたします。作業実施に伴い、シグネチャアップデートサーバとの通信に瞬断が発生する可能性があります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

記**作業日時**

日付：2019 年 8 月 6 日（火）

時間：4:00～7:00

対象製品

対象製品	備考
Sniper IPS （全シリーズ） Sniper ONE （全シリーズ） Sniper LUS Sniper RMS	シグネチャアップデートサーバとの通信に 瞬断が発生する可能性があります

作業内容

シグネチャアップデートサーバ用ネットワーク装置のメンテナンス作業

作業影響

メンテナンス作業中の影響は以下となります。

- ・シグネチャアップデート(スケジュール、手動含む)の実行をするとエラーが発生する可能性があります。
メンテナンス終了後にスケジュールアップデートもしくは手動アップデートしてエラーが発生しなければ、メンテナンス中に発生したエラーは問題ございません。

なお、メンテナンス作業日の直前でのシグネチャリリースは予定しておりませんので、メンテナンスによるお客様への実質的な影響はございません。

お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先

セキュアソフト 技術部 TEL：03-5464-9966 Mail：tech@securesoft.co.jp

以上