

2020年3月11日

お客様各位**シグネチャアップデートサーバ メンテナンス作業のご案内**

株式会社セキュアソフト

平素より SecureSoft Sniper サポートサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。Sniper シリーズのシグネチャアップデートサーバのメンテナンス作業についてご案内いたします。作業実施に伴い、シグネチャアップデートサーバとの通信に瞬断が発生する可能性があります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

記

作業日時

日付：2020年3月24日（火）

時間：4:00～7:00

対象製品

| 対象製品 | 備考 |
|-------------------|------------------------------------|
| Sniper IPS（全シリーズ） | シグネチャアップデートサーバとの通信に瞬断が発生する可能性があります |
| Sniper ONE（全シリーズ） | |
| Sniper LUS | |
| Sniper RMS | |

作業内容

シグネチャアップデートサーバ用ネットワーク装置のメンテナンス作業

作業影響

メンテナンス作業中の影響は以下となります。

- ・シグネチャアップデート(スケジュール、手動含む)の実行をするとエラーが発生する可能性があります。メンテナンス終了後にスケジュールアップデートもしくは手動アップデートしてエラーが発生しなければ、メンテナンス中に発生したエラーは問題ございません。

なお、メンテナンス作業日の直前でのシグネチャリリースは予定しておりませんので、メンテナンスによるお客様への実質的な影響はございません。

お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先

セキュアソフト 技術部 TEL：03-5464-9966 Mail：tech@securesoft.co.jp

以上